



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION – FINANCEUR 2019-2020

Bonjour cher partenaire financeur,

Nous sommes l'Académie des Vins et Spiritueux, un **organisme d'enseignement spécialisé dans la connaissance des vins et spiritueux.**

L'Académie des Vins et Spiritueux regroupe des professionnels du vin issus d'horizons divers : formateurs certifiés WSET, Master of Wine, journalistes, consultants... Tous bénéficient d'une longue et solide connaissance du monde du vin. Leur participation dans tous les secteurs d'activité du vin est la garantie d'une vision globale et indépendante, indispensable pour comprendre le monde du vin aujourd'hui.

L'Académie des Vins et Spiritueux est certifiée par le Wine and Spirit Education Trust, et dispense à ce titre l'ensemble des formations diplômantes du WSET. En 2016, l'Académie des Vins et Spiritueux a été nommée comme l'une des 8 meilleurs écoles WSET à travers le monde.

L'Académie des Vins et Spiritueux est certifiée Qualiopi depuis 2019.

Dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle et de la certification qualité des organismes prestataires d'actions de formation, visés à l'article L.6351-1 du Code du travail, nous avons le plaisir de recueillir les appréciations des parties prenantes de la formation. En tant que financeur et partenaire de l'Académie des Vins et Spiritueux, nous vous sollicitons donc et vous remercions par avance de bien vouloir répondre à ce rapide questionnaire de satisfaction. Vos réponses nous sont précieuses car elles nous permettent de nous améliorer ! Merci par avance. Bien à vous.

Nom de l'organisme financeur *

Votre nom *

Votre prénom *

Votre fonction *

Qualité de votre relation avec l'Académie des Vins et Spiritueux

Prise de contact, disponibilité et écoute de vos interlocuteurs *

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant

- Insatisfaisant

Suivi administratif *

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant

Qualité et exactitude des documents transmis *

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant

Respect des délais *

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant

Etes-vous satisfait de notre collaboration en général ? *

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant

-> N'hésitez pas à nous laisser des commentaires

MERCI

L'équipe de l'Académie des Vins et Spiritueux

© Académie du Vin de Paris 2022

Tél. 06 21 54 23 51 / E-mail : contact@academievin.fr

SARL Académie du Vin de Paris - 21 esplanade du Général de Gaulle - 92060 Paris La Défense Cedex

RCS Nanterre 807 852 611 - SIRET 807 852 611 00019 - TVA FR 41 807 852 611 - APE 8559B

L'Académie du Vin de Paris est un organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 21 033 92 auprès du préfet de région d'Ile-de-France